

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Conforama Treueprogramm Cosy Club

Die vorliegenden Bedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen Conforama SA («Conforama») und den Teilnehmern des Treueprogramms von Conforama (die «Teilnehmer», einzeln der «Teilnehmer»).

1. Conforama Treueprogramm

Das Conforama Treueprogramm («Cosy Club») ermöglicht Teilnehmern, von Treuepunkten («Cosy Punkte»), Spezialangeboten und anderen von Conforama angebotenen Leistungen zu profitieren.

2. Teilnahme

Am Cosy Club nehmen nur Inhaber und Zusatzkarteninhaber einer gültigen Cosy MasterCard Conforama teil. Die Teilnahme erfolgt automatisch bei jedem Einsatz der Karte. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Conforama-Angestellte in der Schweiz sowie deren Zusatzkarteninhaber.

3. Sammeln von Treuepunkten

Punkte werden für Zahlungen mit der Cosy MasterCard Conforama wie folgt gutgeschrieben:

- a) Transaktionen in den Conforama Geschäften in der Schweiz:
Für alle getätigten Einkäufe in Conforama Geschäften in der Schweiz, mit Ausnahme von Zahlungen in den Conforama Restaurantbetrieben, erhält der Teilnehmer pro bezahltem CHF 1.– für Waren oder Dienstleistungen 2 Cosy Punkte.
- b) Transaktionen im Webshop von Conforama (www.conforama.ch):
Für alle Transaktionen erhält der Teilnehmer pro bezahltem CHF 1.– für Waren oder Dienstleistungen mindestens 1 Cosy Punkt. Conforama kann gewisse oder alle Einkäufe mit 2 Cosy Punkten pro bezahltem CHF 1.– honorieren.
- c) Andere Transaktionen:
Für alle anderen Zahlungen in der Schweiz oder im Ausland, unter Ausnahme der vom Conforama Treueprogramm ausgeschlossenen Transaktionen (vgl. nachfolgende Bestimmung), erhält der Teilnehmer pro bezahltem CHF 1.– für Waren oder Dienstleistungen 1 Cosy Punkt.
- d) Ausgeschlossene Transaktionen:
Für Zahlungen an Tankstellen, bei Bargeldbezug sowie bei Bezahlung von Versicherungsprämien im Zusammenhang mit der Karte besteht keine Berechtigung zum Erhalt von Cosy Punkten. Conforama behält sich vor, im Falle von Missbrauch oder bei der Vermutung eines Missbrauchs sowie bei Zahlungsverzug des Teilnehmers gemäss Kreditkartenvertrag oder bei Nichtbefolgen der Bestimmungen dieses Vertrages Cosy Punkte zu kürzen oder deren Gutschrift gänzlich zu verweigern.

4. Verbuchung der Treuepunkte

Treuepunkte werden dem Teilnehmer laufend gutgeschrieben. Der Punktesaldo wird dem Teilnehmer in der Regel zweimal jährlich auf geeignete Weise (z.B. Kontoauszüge der Cosy MasterCard Conforama) kommuniziert. Im Falle von Rückzahlungen, Stornierungen von Einkäufen, Warenrückgaben etc. werden die dem Kunden bereits gutgeschriebenen Punkte wieder abgezogen.

Die dem Kunden ausgewiesene Verbuchung der Cosy Punkte gilt als vorbehaltlos anerkannt, sofern nicht innerhalb von 30 Tagen ab Mitteilung telefonisch oder schriftlich Widerspruch erhoben wird. Cosy Punkte sind nicht übertragbar.

5. Wertgutscheine («Cosy Gutscheine»)

Für jeweils 2500 gesammelte Cosy Punkte hat der Kunde Anspruch auf einen Gutschein im Wert von CHF 25.–. Bei Beendigung des Treueprogramms verfallen Cosy Punkte, die nicht in Gutscheine im Wert von CHF 25.– umgewandelt werden können, entschädigungslos.

Der Teilnehmer kann seine Gutscheine nur in Geschäften von Conforama Schweiz (mit Ausnahme der Restaurantbetriebe) und ausschliesslich für das Bezahlen im Geschäft von durch Conforama bezeichneten Waren und Dienstleistungen einlösen. Die Gutscheine werden nicht in bar ausbezahlt und bei Diebstahl oder Verlust nicht ersetzt. Verbleibt bei einer Einlösung eine Differenz zugunsten des Teilnehmers, besteht kein Anspruch auf Erstattung dieser Differenz. Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, Guthaben aus Gutscheinen mit gegenüber ihm bestehenden Ansprüchen zu verrechnen.

Die Gutscheine sind übertragbar. Conforama übernimmt keine Haftung für die missbräuchliche Verwendung von Gutscheinen und schliesst jegliche Verantwortung hinsichtlich einer solchen Verwendung ausdrücklich aus. Conforama behält sich vor, im Falle von Missbrauch oder Verdacht des Missbrauchs die Annahme von Gutscheinen zu verweigern.

6. Gültigkeit der Gutscheine

Die Gutscheine sind für eine Dauer von 12 Monaten ab dem auf dem Gutschein angegebenen Ausstellungsdatum gültig. Nach Ablauf dieses Datums verfallen die Gutscheine entschädigungslos.

7. Daten des Teilnehmers

Der Teilnehmer ermächtigt Conforama, seine Personendaten sowie die mit seiner Cosy MasterCard Conforama getätigten Umsatzzahlen zu verwenden und diese zusammen mit allen anderen für die Abrechnung seiner Cosy Punkte nötigen Daten in elektronischer Form zu speichern. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten von Conforama zu Statistik- und Marketingzwecken verwendet werden dürfen.

8. Unabhängigkeit des Conforama Treueprogramms

Das vorliegende Conforama Treueprogramm Cosy Club begründet keine Rechte und Pflichten zwischen dem Teilnehmer und der Kartenherausgeberin GE Money Bank AG («GE Money Bank»). GE Money Bank übernimmt im Auftrag von Conforama lediglich die Kontoführung der Cosy Punkte sowie die Ausstellung und die Versendung der Gutscheine an den Teilnehmer.

9. Änderungen des Conforama Treueprogramms

Conforama behält sich das Recht vor, das Conforama Treueprogramm jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

Solche Änderungen können insbesondere die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen, die Teilnahmebedingungen, das Berechnungssystem für Cosy Punkte, Spezialangebote oder andere dem Teilnehmer angebotene Leistungen betreffen oder auch die Aufhebung des Conforama Treueprogramms zum Inhalt haben. Änderungen an den Allgemeinen Vertragsbedingungen werden dem Teilnehmer auf geeignete Weise mitgeteilt. Die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Bedingungen kann bei Conforama angefordert werden. Mit dem Einsatz der Karte akzeptiert der Teilnehmer die jeweils geltenden Bestimmungen.

10. Beendigung

Die Teilnahme am Conforama Treueprogramm endet automatisch im Falle einer Kündigung des Cosy MasterCard Conforama Kreditkartenvertrages durch den Teilnehmer oder die Kartenherausgeberin GE Money Bank.

Conforama kann das Treueprogramm jederzeit und ohne Angabe von Gründen einstellen.

Nach Beendigung der Beziehung entscheidet Conforama nach freiem Ermessen, wie mit den bis zu diesem Zeitpunkt erworbenen Cosy Punkten und den bereits ausgestellten Gutscheinen zu verfahren ist. **In jedem Fall verfallen nicht umgewandelte Cosy Punkte, die 2500 oder ein Vielfaches von 2500 nicht erreichen.**

11. Haftungsausschluss

Jegliche Haftung von Conforama, von GE Money Bank und von durch Conforama in Verbindung mit dem Conforama Treueprogramm beauftragten Dritten ist ausgeschlossen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen ist Schweizer Recht anwendbar. **Ausschliesslicher Gerichtsstand und Betreibungsort für im Ausland wohnhafte Teilnehmer ist der Sitz von Conforama, vorbehältlich zwingender Gerichtsstände.**