

Die vorliegenden Bedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen Conforama Schweiz Holding AG («Conforama») und den Teilnehmern (die «Teilnehmer», einzeln der «Teilnehmer») im Zusammenhang mit dem Treueprogramm von Conforama.

1. CONFORAMA TREUEPROGRAMM

Das Conforama Treueprogramm wird den Teilnehmern von Conforama angeboten und ermöglicht ihnen, von Treuepunkten («Cosy Punkte»), Spezialangeboten und anderen von Conforama angebotenen Leistungen zu profitieren. Die Teilnahme am Conforama Treueprogramm ist ohne jegliche Verpflichtung.

2. TEILNAHME

Jeder Inhaber einer Cosy MasterCard Conforama Kreditkarte nimmt automatisch und kostenlos am Conforama Treueprogramm teil.

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind einzig Inhaber einer Cosy MasterCard Conforama Kreditkarte, die Angestellte von Conforama in der Schweiz sind (inklusive Inhabern allfälliger Zusatzkarten).

3. SAMMELN VON TREUEPUNKTEN

Punkte werden für Zahlungen mit der Cosy MasterCard Conforama Kreditkarte wie folgt erteilt:

a) Transaktionen in den Conforama Geschäften in der Schweiz: Für alle in Conforama Geschäften in der Schweiz getätigten Zahlungen, mit Ausnahme von Zahlungen in den Caféterias der Conforama Geschäfte, erhält der Teilnehmer pro bezahltem CHF 1.– für Waren oder Dienstleistungen 2 Cosy Punkte.

b) Andere Transaktionen: Für alle anderen Zahlungen ausserhalb von Conforama Geschäften, in der Schweiz oder im Ausland, unter Ausnahme der vom Conforama Treueprogramm ausgeschlossenen Transaktionen (vgl. nachfolgende Bestimmung), erhält der Teilnehmer pro bezahltem CHF 1.– für Waren oder Dienstleistungen 1 Cosy Punkt.

c) Ausgeschlossene Transaktionen: Für Zahlungen an Tankstellen sowie bei Bargeldbezug besteht keine Berechtigung zum Erhalt von Cosy Punkten.

Conforama behält sich das Recht vor, im Falle von Missbrauch oder bei der Vermutung eines Missbrauchs sowie bei Zahlungsverzug des Teilnehmers unter dem Kreditkartenvertrag oder bei Nichtbefolgen der Bestimmungen dieses Vertrages Cosy Punkte zu kürzen oder deren Guthrift gänzlich zu verweigern.

4. VERBUCHUNG DER TREUEPUNKTE

Die Kontoauszüge der Cosy MasterCard Conforama Kreditkarte geben die Anzahl der dem Teilnehmer während einer Abrechnungsperiode gutgeschrieben und belasteten (im Falle von Rückzahlungen, Stornierungen, Warenrückgaben etc.) Cosy Punkte sowie den akkumulierten Restbetrag an.

Die auf dem Kontoauszug ausgewiesene Verbuchung der Cosy Punkte gilt als vorbehaltlos anerkannt, sofern nicht innerhalb von 30 Tagen per Telefon auf die Nummer 0800 081 880 oder +41 439 87 01 oder per Fax auf die Nummer 0800 081 811 Widerspruch erhoben wird.

Die Cosy Punkte sind nicht übertragbar.

5. WERTGUTSCHEINE («COSY GUTSCHEINE»)

Die Cosy Punkte werden im Rahmen des Treueprogramms gesammelt und in Gutscheine im Wert von CHF 25.– (100 Treuepunkte entsprechen CHF 1.– Gutscheinerwert) umgewandelt. Gutscheine werden dem Teilnehmer bei Erreichen von 2'500 Cosy Punkten (oder einem Vielfachen davon) zusammen mit dem Kontoauszug zugestellt. Eine separate Zustellung von Gutscheinen (d.h. nicht zusammen mit dem Kontoauszug) ist ausgeschlossen. Die nicht umgewandelten Cosy Punkte (deren Anzahl weniger als 2'500 Punkte beträgt) werden auf die nächste Abrechnungsperiode übertragen. Beim Austritt oder bei Beendigung des Treueprogramms verfallen die nicht ausbezahlten Cosy Punkte entschädigungslos.

Der Teilnehmer kann seine Gutscheine nur in Geschäften von Conforama Schweiz (mit Ausnahme der Caféterias) und ausschliesslich für das Bezahlen im Geschäft von durch Conforama bezeichnete Waren und Dienstleistungen einlösen. Die Gutscheine werden nicht in bar ausbezahlt und bei Diebstahl oder Verlust nicht ersetzt. Verbleibt bei einer Einlösung eine Differenz zugunsten des Teilnehmers, besteht kein Anspruch auf Erstattung dieser Differenz. Die Verrechnung von Gutscheinen mit Ansprüchen von Conforama gegenüber dem Teilnehmer ist ausgeschlossen.

Die Gutscheine sind übertragbar.

Conforama übernimmt keine Haftung für die missbräuchliche Verwendung von Gutscheinen und schliesst jegliche Verantwortung und Haftung hinsichtlich einer solchen Verwendung ausdrücklich aus.

Conforama behält sich das Recht vor, im Falle von Missbrauch oder Verdacht des Missbrauchs die Annahme von Gutscheinen zu verweigern.

6. GÜLTIGKEIT DER GUTSCHEINE

Die Gutscheine sind für eine Dauer von 12 Monaten ab dem auf dem Gutschein angegebenen Ausstellungsdatum gültig. Nach Ablauf dieses Datums verfallen die Gutscheine.

7. DATEN DES TEILNEHMERS

Der Teilnehmer ermächtigt Conforama, seine detaillierten Kundenangaben (Name und Adresse) sowie die mit seiner Cosy MasterCard Conforama Kreditkarte getätigten Umsatzzahlen zu verwenden und diese zusammen mit allen anderen für die Abrechnung seiner Cosy Punkte nötigen Daten in elektronischer Form zu speichern.

Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten von Conforama zu Statistik- und Marketingzwecken verwendet werden dürfen.

8. UNABHÄNGIGKEIT DES CONFORAMA TREUEPROGRAMMS

Das Conforama Treueprogramm betrifft allein Conforama und den Teilnehmer und ist unabhängig von der Vertragsbeziehung, die zwischen dem Teilnehmer und GE Money Bank AG («GE Money») in Bezug auf die Cosy MasterCard Conforama Kreditkarte besteht.

GE Money übernimmt es lediglich, im Auftrag von Conforama die Gutscheine auszustellen und mit dem Kontoauszug an den Teilnehmer zu versenden.

9. ÄNDERUNGEN DES CONFORAMA TREUEPROGRAMMS

Conforama behält sich das Recht vor, das Conforama Treueprogramm jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Solche Änderungen können insbesondere die vorliegenden allgemeinen Bedingungen, die Teilnahmebedingungen, das Berechnungssystem für Cosy Punkte, Spezialangebote oder andere dem Teilnehmer angebotene Leistungen betreffen oder auch die Aufhebung des Conforama Treueprogramms zum Inhalt haben.

Die aktuelle Version der allgemeinen Bedingungen kann bei Conforama angefordert werden. Die jeweils aktuelle Version gilt als vom Teilnehmer akzeptiert.

10. KUNDENSERVICE

Dem Teilnehmer steht auf der Internetseite www.cosycard.ch ein Kundenservice zur Verfügung.

11. BEENDIGUNG

Die Teilnahme am Conforama Treueprogramm endet automatisch im Falle einer Kündigung des Cosy MasterCard Conforama Kreditkarten-Vertrags des Teilnehmers mit GE Money.

Conforama kann das Conforama Treueprogramm jederzeit und ohne Angabe von Gründen beenden und dem Teilnehmer das Programm kündigen oder einen Teilnehmer vom Programm ausschliessen und ihm weitere Punkte verweigern.

Nach Beendigung der Beziehung entscheidet Conforama nach freiem Ermessen, wie mit den bis zu diesem Zeitpunkt erworbenen Cosy Punkten und den bereits ausgestellten Gutscheinen zu verfahren ist. **In jedem Fall verfallen nicht umgewandelte Cosy Punkte, die ein Vielfaches von 2'500 nicht erreichen.**

12. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Jegliche Haftung von Conforama, von GE Money und von durch Conforama in Verbindung mit dem Conforama Treueprogramm beauftragten Dritten ist ausgeschlossen.

13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Auf die vorliegenden allgemeinen Bedingungen ist Schweizer Recht anwendbar. **Ausschliesslicher Gerichtsstand und Betreibungsort für im Ausland wohnhafte Teilnehmer ist am Sitz von Conforama, vorbehaltlich zwingender Gerichtsstände.**