

**Formulaire de contestation à l'attention du titulaire de la carte  
Cardholder Transaction Complaint Form**

Nom/ prénom:  
Name/ First name:

N° de carte:  
Card No.:

Montant de l'achat en monnaie étrangère: \_\_\_\_\_  
Purchase amount in foreign currency:

En CHF: \_\_\_\_\_  
In Swiss francs:

Date de l'achat: \_\_\_\_\_  
Transaction date:

Nom / lieu du magasin: \_\_\_\_\_  
Merchant Name / Location:

En cas de questions, me contacter par téléphone au: \_\_\_\_\_  
Please contact me at this number if you have any further questions:

**J'ai examiné la transaction mentionnée dans l'extrait et je fais opposition au débit mentionné pour la raison suivante:**

I have examined the transactions shown on my statement of account and I dispute the above mentioned transaction for the following reason:

**Important: je confirme que je n'ai pas perdu ma carte et qu'elle ne m'a pas été volée. Elle est toujours restée en ma possession.**

Important: I certify that my credit card has neither been lost nor stolen and was always in my possession.

1. **Le montant du document de vente a été majoré de \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_.** (Preuve requise. Une copie du reçu est incluse).  
The amount of the sales draft was altered from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_ (Proof required. I have enclosed a copy of the sales slip).
2. **Je confirme n'avoir ni effectué, ni autorisé cette transaction.**  
I certify that I neither made nor authorised the above mentioned transaction.
3. **Je n'ai jamais reçu la marchandise qui m'a été facturée. Je me suis renseigné auprès du contractant.**  
I have never received the merchandise that I have been debited for. I have contacted the merchant.
4. **Je confirme que le montant indiqué consistait en une transaction unique, qui a cependant été débitée deux/plusieurs fois. Je n'ai effectué qu'une seule transaction dans ce magasin.**  
I certify that the charge in question is a duplicate / multiple debit to my statement. I made only one transaction at this merchant.
5. **Je confirme que j'ai déjà résilié mon abonnement le \_\_\_\_\_ par écrit / par téléphone, veuillez joindre les copies des numéros d'annulation: \_\_\_\_\_**  
I certify that I already cancelled my subscription in writing / phone on \_\_\_\_\_. Please enclose the copy of the cancellation.  
Cancellation number: \_\_\_\_\_
6. **Je confirme avoir fait une réservation d'hôtel, mais je l'ai annulée par écrit / par téléphone le \_\_\_\_\_ (joindre une copie, et n°. d'annulation): \_\_\_\_\_**  
I certify that I made a hotel reservation, but I cancelled it in writing / phone on \_\_\_\_\_. Cancellation number: \_\_\_\_\_
7. **La marchandise commandée est arrivée défectueuse / sans correspondre à celle commandée (veuillez joindre les déclarations afférentes). J'ai informé le contractant (joindre une attestation).**  
The ordered merchandise was received defective / not as described (please enclose a relevant explanation). I have contacted the merchant (please enclose outcome).
8. **La somme contestée a déjà été réglée par un autre moyen (agence de voyages, en espèces, acompte, bon d'achat etc.)**  
The disputed amount has already been paid by other means (proof required).
9. **Autres motifs: \_\_\_\_\_**  
Other reasons :

**Veuillez tenir compte de ce qui suit:**

Please note the following:

1. Veuillez impérativement joindre des copies de justificatifs, des quittances ou autres documents liés à la présente contestation.  
Ensure that you enclose copies of proof, receipts or any other documentation that form part of the complaint.
2. Renvoyez ce formulaire dans les 10 jours à: **GE Money Bank SA, Chargeback Dept., Bändliweg 20, 8048 Zurich**  
Return this form **within 10 days to: GE Money Bank Ltd, Chargeback Dept., Bändliweg 20, CH-8048 Zurich**
3. Par votre signature, vous confirmez que les indications ci-dessus sont véridiques et complètes.  
By providing your signature you confirm that the information provided above is both complete and accurate
4. Le présent formulaire n'est valable que dûment signé par le titulaire de la carte.  
This form is not valid unless it is signed by the cardholder.

Lieu et date  
Location and Date

Signature du titulaire de la carte  
Cardholder's Signature