

Cosy MasterCard Conforama

Condizioni Generali per l'utilizzo della Cosy MasterCard Conforama

Le presenti condizioni valgono per la carta di credito Cosy MasterCard Conforama (in seguito «carta») rilasciata da GE Money Bank SA (in seguito «emittente»). La carta viene rilasciata come carta(e) principale(i) a nome del richiedente o della richiedente o, se inclusa dall'emittente nell'offerta del prodotto, come carta supplementare a nome di una persona che vive nella stessa economia domestica. Queste persone vengono definite in seguito «titolari» salvo che non si faccia espressa distinzione tra titolare di carta principale e di carta supplementare.

1 EMISSIONE, PERIODO DI VALIDITÀ, RINNOVO E RESTITUZIONE DELLA CARTA

1.1 Riconoscimento delle condizioni

Al più tardi con la firma sulla carta e/o il suo utilizzo, il titolare conferma di essere a conoscenza delle presenti condizioni e di accettarle.

1.2 Emissione della carta, codice PIN, modifica del codice PIN, proprietà

Dopo la stipulazione del contratto con l'emittente della carta di credito, il richiedente riceve una carta personale, non trasferibile, ed un codice personale (in seguito «codice PIN») per l'utilizzo della carta. Ogni carta rilasciata resta di proprietà dell'emittente.

1.3 Scadenza e sostituzione della carta

La carta scade al termine del periodo di validità indicato sulla carta stessa. Alla scadenza del periodo di validità essa va subito resa inutilizzabile. Senza comunicazione contraria, prima della scadenza del periodo di validità, al titolare viene inviata automaticamente una nuova carta. In caso di ordinazione di carte sostitutive, ma non di rinnovo al termine del periodo di validità, l'emittente può addebitare una commissione per la sostituzione della carta. Il titolare non può rivendicare alcuna pretesa sul particolare design della carta. L'emittente si riserva in ogni momento il diritto di cambiare il design della carta.

1.4 Termine del rapporto contrattuale

Il titolare ha il diritto di disdire per iscritto in qualsiasi momento il rapporto contrattuale senza indicarne i motivi. Alla disdetta della carta principale, anche la carta supplementare è da considerarsi disdetta. Il rapporto contrattuale relativo alla(e) carta(e) supplementare(i) può essere terminato per iscritto dal titolare della carta principale o da quello della carta supplementare. L'emittente della carta si riserva il diritto di porre fine al rapporto contrattuale in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi, di non rinnovare o sostituire le carte e di bloccarle e/o richiederne la restituzione. Con il termine del rapporto contrattuale, con la richiesta di restituzione o con la restituzione della(e) carta(e), il pagamento degli importi fatturati diventa immediatamente esigibile. Il pagamento degli importi non ancora fatturati scade subito dopo il ricevimento della fattura. L'emittente della carta è autorizzata a non eseguire più accrediti derivanti dai programmi di fidelizzazione. Il titolare è tenuto a rendere inutilizzabili con effetto immediato le carte di cui è stata richiesta la restituzione e per il termine del contratto le carte che sono state disdetta.

2 UTILIZZO DELLE CARTE

2.1 Utilizzo della carta e autorizzazione

La carta autorizza il titolare a pagare come segue merci e servizi presso i relativi punti di accettazione MasterCard (in seguito «punti di accettazione») nell'ambito dei limiti di credito stabiliti dall'emittente:

- con la sua firma;
- con il suo codice PIN;
- in base all'autorizzazione personale in modo diverso dalla firma o dal codice PIN, per esempio usando una password o un altro mezzo di legittimazione (cfr. in merito le speciali disposizioni per servizi on line alla successiva cifra 6);
- in base a transazioni telefoniche, via internet, per corrispondenza, come pure per altri acquisti o servizi per i quali il titolare rinuncia all'autorizzazione personale e dà l'incarico per la transazione con la sola indicazione del suo nome, del numero di carta, della data di scadenza e – se richiesto – del numero di controllo della carta applicato sulla striscia della firma (CVC);
- con l'utilizzo della carta senza firma, PIN o in assenza di altre modalità di autorizzazione personale (ad es. nei punti di pagamento automatici negli autosili, in autostrada o con apparecchi a scansione senza contatto).

L'invio di una transazione secondo le lettere a) - e) vale come autorizzata dal titolare anche se la persona che ha effettuato la transazione non coincide con il titolare. Di conseguenza il titolare riconosce il credito richiesto dal punto di accettazione, autorizzando pertanto espressamente e irrevocabilmente l'emittente ad accreditare i relativi importi al punto di accettazione. L'emittente è autorizzata ad addebitare al titolare l'importo della transazione così effettuata ed elettronicamente registrata. Il titolare porta quindi i rischi derivanti dall'eventuale abuso della carta, salvo quanto riportato al punto 4.1 successivo. Nei Paesi, nei confronti dei quali sussistono sanzioni ed embarghi non sono possibili transazioni. Una lista aggiornata di questi Paesi può essere consultata sul sito www.gemoneybank.ch/cards/legal. Il titolare non è autorizzato ad utilizzare la carta in questi Paesi.

2.2 Modalità d'autorizzazione

Ogni persona che, per il pagamento di merci o servizi e/o il prelievo di contanti, si legittima con l'introduzione della carta e la digitazione del corretto codice PIN in un'apparecchiatura appositamente installata, sottoscrive il giustificativo di vendita redatto in modo manuale o elettronico, o utilizza la carta nella modalità illustrata al punto 2.1 lettera e), è da considerare

autorizzata ad effettuare il prelievo di contanti o il pagamento con tale carta. In caso di sottoscrizione del giustificativo di vendita, la firma deve corrispondere a quella sulla carta. Il punto di accettazione può richiedere la presentazione di un documento ufficiale. Il giustificativo di vendita va conservato dal titolare.

2.3 Prelievi in contanti

Il titolare con la sua carta può prelevare contanti in Svizzera e all'estero presso i punti autorizzati e presso i bancomat adeguatamente contrassegnati. Per prelievi in contanti, in Svizzera e all'estero, presso bancomat e sportelli, viene addebitata una commissione.

2.4 Conversione di valute estere

In caso di utilizzo della carta in valute estere (ossia non corrispondenti alla valuta della carta), il titolare riconosce sull'importo totale convertito un supplemento per l'operazione, nonché il tasso di conversione adottato dall'emittente, rispettivamente quello imposto dalle organizzazioni delle carte.

2.5 Commissioni per le transazioni

In caso di utilizzo della carta all'estero e di pagamento in Franchi Svizzeri, l'emittente può addebitare una commissione.

2.6 Limitazione o estensione delle possibilità di utilizzo

Le possibilità di utilizzo della carta, del codice PIN e del limite di credito possono essere estese, limitate o revocate in ogni momento. I limiti di credito possono essere verificati presso l'emittente.

3 OBBLIGHI DI DILIGENZA DEL TITOLARE

Il titolare ha fra l'altro i seguenti obblighi di diligenza:

3.1 Firma

Non appena ricevuta, la carta deve essere firmata sul retro con una penna indelebile.

3.2 Custodia

Oltre che per l'utilizzo appropriato come mezzo di pagamento, la carta in particolare non deve essere né consegnata né resa accessibile a terzi.

3.3 Perdita, furto ed uso abusivo della carta

Se la carta viene persa, rubata o se esiste la possibilità di abusi, il titolare deve denunciarlo immediatamente all'emittente.

3.4 Segretezza del codice PIN

Il titolare è tenuto a mantenere sempre segreto il codice PIN. Il codice PIN non deve essere né trasmesso a terzi né registrato, neanche in forma codificata. Il codice PIN modificato individualmente non deve essere composto da combinazioni facilmente individuabili, come p.es. numeri telefonici, date di nascita, targa automobilistica.

3.5 Verifica del conteggio mensile e denuncia di abusi

Se in particolare sul conteggio mensile sono rilevabili abusi o altre irregolarità, si devono denunciare immediatamente per telefono all'emittente della carta al momento della scoperta. Al massimo entro 30 giorni dalla data del rispettivo conteggio mensile deve inoltre essere presentata contestazione scritta, altrimenti il conteggio mensile o l'estratto conto sono da considerare approvati dal titolare. Se al titolare viene inviato un modulo per la dichiarazione dei danni, deve rispettarlo all'emittente entro 10 giorni dal ricevimento, debitamente compilato e firmato. In caso di danno il titolare è tenuto a presentare denuncia penale alle competenti autorità di polizia ed a richiedere una copia della denuncia.

3.6 Comunicazione di cambiamenti

Tutte le variazioni rispetto alle indicazioni fornite nella richiesta (segnatamente variazioni di nome, d'indirizzo e di conto, nonché variazioni dell'avente diritto economico o della situazione salariale) devono essere comunicate immediatamente per iscritto all'emittente della carta. Fino al ricevimento di un nuovo indirizzo valgono come notificate le comunicazioni dell'emittente inviate all'indirizzo a sua disposizione.

3.7 Transazioni di pagamento via internet

Se l'emittente o il punto di accettazione offrono un metodo di pagamento ad alto livello di sicurezza (ad es. MasterCard Secure-Code), il titolare deve disporre il suo pagamento tramite questo metodo di pagamento.

3.8 Rinnovo

Se il titolare non riceve la sua nuova carta come minimo 10 giorni prima della scadenza della vecchia carta, deve segnalarlo immediatamente all'emittente.

4 RESPONSABILITÀ E GARANZIA

4.1 Assunzione del danno in caso di incolpevolezza

Se il titolare ha rispettato in tutte le parti le presenti condizioni e se in nessun modo gli può essere imputata una colpa, l'emittente si assume i danni derivati al titolare dall'uso abusivo della carta da parte di terzi oppure dovuti a falsificazioni e/o contraffazioni. Non sono considerati «terzi» il coniuge o partner registrato del titolare e le persone che vivono nella stessa economia domestica del titolare. Sono esclusi i danni dei quali deve rispondere un'assicurazione, nonché eventuali danni conseguenti di qualsivoglia tipo. In caso di eventuale assunzione del danno da parte dell'emittente, il titolare deve cederle i suoi crediti derivati dal sinistro.

4.2 Violazione degli obblighi di diligenza

Il titolare che non fa fronte ai suoi obblighi di diligenza risponde illimitatamente di tutti i danni derivanti dall'uso indebito della carta fino ad un eventuale blocco della stessa.

4.3 Operazioni concluse con la carta

L'emittente declina ogni garanzia e responsabilità per le operazioni concluse con la carta: in particolare, eventuali contestazioni per merce o servizi acquistati nonché controversie e pretese legate a tali negozi giuridici devono essere regolate direttamente con il punto d'accettazione interessato. La fattura mensile deve essere in ogni caso pagata entro il termine stabilito.

4.4 Mancata accettazione della carta

L'emittente non si assume alcuna responsabilità nel caso che un punto di accettazione per qualsivoglia motivo rifiuti di accettare la carta o che per ragioni tecniche o per altri motivi un pagamento con la carta non possa essere effettuato. Lo stesso vale per i casi in cui l'utilizzo della carta con un determinato bancomat si dimostri impossibile o se la carta viene danneggiata o resa inutilizzabile dall'apparecchio.

4.5 Carte supplementari

Il titolare della carta principale risponde in modo solidale ed illimitato di tutte le obbligazioni derivanti dall'utilizzo della carta supplementare, e s'impegna al loro pagamento.

4.6 Dopo il termine del rapporto contrattuale, richiesta di restituzione o restituzione della(e) carta(e)

Il diritto all'uso della carta, in particolare anche per ordinazioni telefoniche, per corrispondenza o via internet, cessa in ogni caso con la fine del rapporto contrattuale o dopo la richiesta di restituzione o con la restituzione della carta. L'emittente declina qualsiasi responsabilità per danni provocati dal titolare, insorti dall'uso della carta dopo il termine del rapporto contrattuale o dopo la richiesta di restituzione o la restituzione della carta. Il titolare risponde pienamente dei danni da ciò derivanti. L'utilizzo illegale della carta può essere perseguito civilmente e/o penalmente.

5 MODALITÀ DI PAGAMENTO/TARIFFE

5.1 Possibilità e descrizione

Le transazioni sono addebitate al titolare mensilmente con una fattura, sulla quale sono indicati data di transazione e di contabilizzazione, punto d'accettazione ed importo della transazione nella valuta della carta ed eventualmente nella valuta della transazione. L'emittente può addebitare una tassa per la spedizione postale della fattura mensile. Sono a disposizione del titolare le seguenti modalità di pagamento:

- pagamento dell'intero importo netto della fattura (senza interessi) entro 20 giorni dalla fatturazione;
- sistema di addebito diretto (LSV)/Debit Direct: addebito diretto sul conto bancario o postale richiesto con un ordine separato. Se, nel caso del sistema di addebito diretto (LSV)/Debit Direct, l'addebito viene respinto dalla rispettiva banca, il titolare deve saldare l'importo della fattura scoperta mediante polizza di versamento
- pagamento in importi rateali mensili, alle condizioni di pagamento e di credito seguenti:

L'importo minimo da pagare di volta in volta viene indicato sulla fattura mensile. Esso corrisponde almeno al 5% dell'intero importo scoperto della fattura e comunque ad un minimo di CHF 50.– più eventuali diritti ed interessi.

Se il titolare fa uso della possibilità di pagamento rateale, gli viene fatturato, sull'intero importo della fattura, un interesse annuo dell'11,9% per transazioni presso la Conforama Svizzera quale punto d'accettazione, rispettivamente di un interesse annuo pari al 14,5% per transazioni effettuate presso altri punti d'accettazione, al completo pagamento a favore dell'emittente. L'interesse viene calcolato dalla rispettiva data di transazione e riportato a parte nella fattura mensile direttamente successiva ed addebitato nella stessa insieme all'importo rimasto non saldato dell'ultima fattura mensile ed alle nuove transazioni effettuate fino a quel momento. I pagamenti rateali sono considerati a partire dalla data di ricezione per il calcolo degli ulteriori tassi d'interesse. L'emittente può attribuire a sua discrezione pagamenti rateali per singoli importi scoperti. Il titolare della carta può rimborsare in qualsiasi momento l'intero importo scoperto. Se il titolare fa uso di questo diritto, a partire dalla ricezione del pagamento non vengono più addebitati interessi di credito.

5.2 Morosità

Dopo l'inizio della mora, l'emittente è autorizzata ad addebitare una tassa per ogni fattura o sollecito, fino al saldo di tutti gli importi scoperti. Se l'intero importo fatturato o, nel caso di carte con la possibilità di un pagamento rateale, l'importo minimo, non è pagato entro il termine indicato sulla fattura mensile, il titolare cade immediatamente in mora, senza sollecito, allo scadere di questo termine e deve corrispondere interessi di mora con effetto retroattivo a partire dalla data di transazione. Gli interessi di mora corrispondono al tasso d'interesse annuo menzionato alla cifra 5.1.

5.3 Commissioni ed altre spese

Le commissioni e le altre spese dovute all'emittente ai sensi di queste condizioni e per l'uso delle carte, vengono addebitate al titolare secondo tariffario separato. Il tariffario è parte integrante di queste condizioni. Il tariffario attuale può essere richiesto al Servizio clienti o consultato su internet all'indirizzo www.cosycard.ch. Le commissioni e le altre spese possono essere addebitate al titolare dall'emittente indipendentemente da un eventuale indennizzo.

5.4 Sorpasso del limite di credito

Eventuali importi scoperti che superano il limite di credito sono da saldare immediatamente ed integralmente. L'emittente della carta di credito si riserva il diritto di richiedere una commissione per il sorpasso del limite di credito.

5.5 Riscarcimento di ulteriori spese

Il titolare è tenuto a riscarcire tutte le altre spese sostenute dall'emittente per il recupero di crediti scaduti, derivanti da questo contratto.

6 ULTERIORI DISPOSIZIONI

6.1 Modifiche delle condizioni

L'emittente si riserva il diritto di modificare queste e altre condizioni in qualsiasi momento. Tali modifiche vengono comunicate al titolare per lettera o per mezzo di un'altra adeguata segnalazione e sono da considerarsi approvate se il titolare non restituisce la carta all'emittente entro un termine di 30 giorni o continua ad usare la carta dopo aver ricevuto la comunicazione.

6.2 Richiesta di informazioni e documentazioni, registrazione di colloqui telefonici

L'emittente è autorizzata a richiedere tutte le informazioni necessarie in relazione al rilascio e all'utilizzo della carta, p.es. presso le banche, gli analisti di solvibilità esterni, gli uffici statali, la Centrale per le informazioni di credito (ZEK), Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO) o altre istituzioni previste dalla legge, come pure a fornire informazioni alla ZEK in caso di blocco di carte a seguito di mora di pagamento o di utilizzo abusivo di carte, oppure ad altre istituzioni (in particolare IKO) in base al dovere d'informazione prescritto dalla legge. Il titolare della carta riconosce alla ZEK e all'IKO il diritto di rendere fruibili i suoi dati ai loro membri. L'emittente è autorizzata a registrare i colloqui telefonici. Tutti i dati saranno trattati in modo riservato.

6.3 Elaborazione dei dati a fini di marketing

Il titolare autorizza l'emittente ad utilizzare i suoi dati personali derivanti dal rapporto con essa per fini e valutazioni di marketing del proprio gruppo in Svizzera ed all'estero. Inoltre il titolare acconsente che i suoi dati attinenti al rapporto con l'emittente vengano impiegati per fornirgli informazioni sui prodotti e sulle prestazioni offerte dall'emittente, e che queste possano venire inviate alle sue coordinate postali, e-mail o telefoniche (p.es. SMS). L'emittente può incaricare terzi dell'invio di queste informazioni. Il cliente può revocare per iscritto e in qualsiasi momento l'utilizzo da parte dell'emittente dei suoi dati per fini di marketing. Se la carta reca il nome o il logo di un terzo, il titolare autorizza l'emittente a mettere a disposizione del terzo questi dati per la gestione di programmi di fedeltà (inclusi cosiddetti programmi Loyalty) e di partner coinvolti da questo terzo.

6.4 Outsourcing dell'elaborazione dati

L'emittente può delegare i suoi servizi, in parte, a terzi, in particolare nel campo della sicurezza IT, della gestione dei sistemi, delle ricerche di mercato e dell'elaborazione dei profili dei clienti, del calcolo di rischi di credito e di mercato rilevanti per gli affari come pure dell'amministrazione del rapporto contrattuale (p.es. richiesta ed utilizzo di carte, incasso, comunicazione col titolare). Quindi il titolare autorizza l'emittente a rendere noti i suoi dati a terzi in Svizzera e all'estero e a trasferirli per farli elaborare da questi.

6.5 Trasferibilità dei diritti risultanti dal rapporto basato sulle carte e securitisation

L'emittente può inoltre offrire o trasmettere a terzi il trasferimento completo o parziale in Svizzera e all'estero del rapporto contrattuale o dei suoi diritti derivanti dal rapporto, p.es. nel quadro di una cessione di crediti e/o della securitisation (cartolarizzazione). In qualsiasi momento l'emittente può rendere accessibili a terzi i dati derivanti dal rapporto di credito. A tal riguardo, il titolare rinuncia espressamente al segreto bancario.

6.6 Elaborazione dei dati all'estero

L'emittente è autorizzata a far elaborare i dati in paesi nei quali la legislazione non garantisce una protezione dei dati adeguata. Il titolare acconsente espressamente che l'emittente sia autorizzata a stabilire liberamente di caso in caso, a sua debita discrezione, la trasmissione e l'elaborazione dei dati in Svizzera e all'estero.

6.7 Riservatezza dell'elaborazione dei dati

Se i terzi citati dalla cifra 6.3 alla 6.6 non sono soggetti al segreto bancario o se l'elaborazione dei dati avviene in paesi, la cui legislazione non garantisce una protezione dei dati adeguata, la trasmissione dei dati può avvenire soltanto se il destinatario dei dati si impegna anticipatamente al rispetto del segreto bancario ed all'applicazione di un livello di protezione dei dati adeguato. L'emittente si riserva inoltre il diritto di trasmettere i dati tramite internet. Internet è una rete mondiale, aperta ed accessibile a tutti. Di conseguenza l'emittente non è in grado di garantire la riservatezza dei dati nella trasmissione tramite internet.

7 ELABORAZIONE DEI DATI DELLE CARTE DI CREDITO

L'emittente è autorizzata a trasmettere alla banca o alla posta (per il conto postale) del titolare i dati necessari al disbrigo dell'addebito diretto (LSV/Debit Direct). Da ciò sono esclusi espressamente i dati delle transazioni (dati relativi a dettagli di acquisto e di prelievo in contanti). La banca/posta è autorizzata a comunicare all'emittente le eventuali variazioni dei dati del cliente.

8 DIRITTO APPLICABILE

Il rapporto giuridico del titolare con l'emittente in relazione all'utilizzo della carta è soggetto al diritto svizzero. Il foro competente dipende dalle norme di diritto imperative. Se tali norme non vengono applicate, luogo di adempimento, foro competente e, per i titolari delle carte con sede all'estero, anche luogo d'esecuzione, è Zurigo 1. L'emittente è autorizzata a chiamare in giudizio il titolare davanti a qualsiasi altro tribunale competente in Svizzera o all'estero.