

Condizioni generali per il programma fedeltà Conforama Cosy Club

Le presenti condizioni regolano il rapporto contrattuale tra Conforama SA («Conforama») e gli aderenti al programma fedeltà Conforama (i «soci», singolarmente il «socio»).

1. Programma fedeltà Conforama

Il programma fedeltà Conforama («Cosy Club») consente ai soci di avvalersi del sistema di raccolta punti fedeltà («punti Cosy»), di offerte speciali e di altri servizi proposti da Conforama.

2. Adesione

Al programma fedeltà Conforama possono aderire soltanto i titolari di carte principali e supplementari Cosy MasterCard Conforama valide. L'adesione avviene automaticamente ad ogni utilizzo della carta. Sono esclusi dall'adesione i dipendenti di Conforama Svizzera nonché i titolari delle relative carte supplementari.

3. Raccolta punti fedeltà

I punti vengono accreditati per pagamenti effettuati con la Cosy MasterCard Conforama secondo le modalità qui sotto elencate:

- a) Transazioni nei magazzini Conforama in Svizzera:
per tutti gli acquisti effettuati nei magazzini Conforama in Svizzera, ad eccezione dei pagamenti effettuati nelle aree di ristorazione Conforama, il socio riceve 2 punti Cosy per ogni CHF 1.– speso in prodotti o in servizi.
- b) Transazioni sullo webshop di Conforama (www.conforama.ch):
per tutte le transazioni, il socio riceve almeno un punto Cosy per ogni CHF 1.– speso in prodotti o in servizi. Per alcuni o tutti gli acquisti, Conforama può accreditare 2 punti Cosy per ogni CHF 1.– speso.
- c) Altre transazioni:
Per tutti gli altri pagamenti in Svizzera o all'estero, ad eccezione delle transazioni escluse dal programma fedeltà Conforama (cfr. lettera seguente), il socio riceve 1 punto Cosy per ogni CHF 1.– speso in prodotti o servizi.
- d) Transazioni escluse:
i pagamenti effettuati nelle stazioni di servizio, i prelievi di contanti nonché il pagamento dei premi assicurativi non danno diritto ad attribuzione di punti Cosy. In caso di abusi, o presunti abusi, nonché di messa in mora del socio in base al contratto della carta di credito o di inosservanza delle disposizioni di questo contratto, Conforama si riserva il diritto di detrarre o di non accreditare i punti fedeltà.

4. Conteggio punti fedeltà

I punti fedeltà vengono correntemente accreditati al socio. Il saldo dei punti viene comunicato di regola due volte l'anno (ad es. con l'estratto conto della carta di credito Cosy MasterCard Conforama). In caso di rimborsi, annullazioni, restituzioni di merce, ecc., i punti già accreditati saranno detratti dal saldo.

Il socio accetta senza riserve il conteggio dei punti Cosy che figura sull'estratto conto, salvo contestazione da parte sua entro e non oltre 30 giorni per via telefonica o per iscritto. I punti Cosy non sono cedibili.

5. Buoni («Buoni Cosy»)

Ogni 2500 punti Cosy raccolti, il socio ha diritto a un buono del valore di CHF 25.–. In caso di conclusione del programma fedeltà, i punti non convertibili in buoni del valore di CHF 25.– scadono con esclusione di qualsiasi obbligo di risarcimento.

Il socio potrà usufruire dei buoni esclusivamente nei magazzini Conforama in Svizzera (ad eccezione delle aree di ristorazione) e solamente per l'acquisto degli articoli e dei servizi segnalati da Conforama. I buoni non sono convertibili in denaro né rifondibili in caso di furto o perdita. L'acquisto di beni o servizi di importo inferiore al valore attribuito al/ai buono/i non dà diritto al rimborso della differenza. Il socio non è autorizzato ad utilizzare i buoni per il risarcimento di pretese economiche esistenti nei suoi confronti.

I buoni sono cedibili. Conforama non risponde dei rischi legati all'uso abusivo dei buoni e rifiuta espressamente qualsiasi responsabilità collegata a tale uso. Conforama si riserva il diritto di rifiutare l'accredito di punti Cosy in caso di abuso o presunto abuso.

6. Validità dei buoni

I buoni hanno una validità di 12 mesi a partire dalla data di emissione impressa su ognuno. Oltre tale data i buoni scadono.

7. Dati relativi al socio

Il socio autorizza Conforama ad utilizzare i suoi dati personali e l'importo del volume di acquisti totalizzato con la carta di credito Cosy MasterCard Conforama, ed a memorizzarli in formato elettronico insieme a tutte le altre informazioni necessarie al calcolo dei suoi punti Cosy. Il socio acconsente che i suoi dati possano essere utilizzati a fini statistici e di marketing all'interno di Conforama.

8. Autonomia del programma fedeltà Conforama

Il presente programma fedeltà Conforama non comporta né diritti né obblighi fra il socio e l'emittente della carta GE Money Bank SA («GE Money Bank»).

In qualità di mandatario di Conforama, GE Money s'incarica esclusivamente della tenuta del conto dei punti Cosy e dell'emissione e dell'invio al socio dei buoni.

9. Modifica del programma fedeltà Conforama

Conforama si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il programma fedeltà Conforama.

La modifica potrebbe interessare, in particolare, le presenti condizioni generali, i termini di adesione, il sistema di calcolo dei punti Cosy, le offerte speciali e gli altri servizi speciali e prestazioni proposte al socio, nonché la soppressione stessa del programma fedeltà Conforama. I cambiamenti alle condizioni generali di contratto vengono comunicati al socio in maniera appropriata. L'ultima versione aggiornata delle presenti condizioni generali può essere richiesta a Conforama. Con l'utilizzo della carta, il socio accetta le disposizioni vigenti.

10. Rescissione

L'adesione al programma fedeltà Conforama termina automaticamente con la risoluzione del contratto per la carta di credito Cosy MasterCard Conforama da parte del socio o di GE Money Bank.

Conforama può sopprimere il programma fedeltà Conforama in qualsiasi momento e senza specificarne le motivazioni.

Successivamente alla risoluzione del rapporto, Conforama deciderà in che modo procedere in merito ai punti acquisiti fino a quel momento ed ai buoni già attribuiti. **Tuttavia, i punti Cosy residui saranno considerati scaduti se risulteranno inferiori a 2500 o ad un multiplo di 2500.**

11. Esclusione di responsabilità

Ogni responsabilità da parte di Conforama, di GE Money Bank o di terzi per conto di Conforama legati al programma fedeltà Conforama, è esclusa.

12. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti condizioni generali sono regolate dal diritto svizzero. **Il foro competente esclusivo, nonché foro esecutivo per soci residenti all'estero, è la sede di Conforama, fatta salva la competenza di fori imperativi.**