

Le presenti condizioni hanno lo scopo di regolamentare i rapporti tra Conforama Suisse Holding SA («Conforama») e gli aderenti al programma fedeltà (gli «Aderenti», singolarmente l'«Aderente») relativamente al programma fedeltà Conforama.

1. PROGRAMMA FEDELTA' CONFORAMA

Il programma fedeltà Conforama viene proposto da Conforama agli Aderenti e consente loro di avvalersi del sistema di raccolta punti fedeltà («Punti Cosy»), di offerte speciali e di altri servizi proposti da Conforama. La partecipazione al programma fedeltà Conforama è senza alcun impegno.

2. ADESIONE

Tutti i titolari di carta di credito Cosy MasterCard Conforama aderiscono automaticamente e gratuitamente al programma fedeltà Conforama.

L'adesione automatica non si applica ai titolari di carta di credito Cosy MasterCard Conforama dipendenti di Conforama Svizzera (ivi compresi i titolari di eventuali carte supplementari). Questi sono esclusi dal programma fedeltà Conforama.

3. RACCOLTA PUNTI FEDELTA'

Agli Aderenti al programma vengono accreditati i punti in base ai pagamenti effettuati con carta di credito Cosy MasterCard Conforama, secondo le seguenti modalità di attribuzione:

a) **Transazioni nei magazzini Conforama in Svizzera:** per tutti i pagamenti effettuati nei magazzini Conforama in Svizzera, ad eccezione dei pagamenti effettuati nelle caffetterie situate all'interno dei magazzini Conforama, gli Aderenti al programma riceveranno 2 punti Cosy per ogni CHF 1.- d'acquisto di prodotti o di servizi.

b) **Altre transazioni:** per tutti gli altri tipi di pagamento effettuati all'esterno dei magazzini Conforama, in territorio svizzero o all'estero, ad eccezione delle transazioni non incluse nel programma fedeltà Conforama (vedi paragrafo seguente), gli Aderenti al programma riceveranno 1 punto Cosy per ogni CHF 1.- d'acquisto di prodotti o di servizi.

c) **Transazioni escluse:** gli acquisti effettuati nelle stazioni di servizio ed i prelievi di contanti non danno diritto ad attribuzione di punti Cosy.

In caso di illecito o presunto illecito, come pure in caso di messa in mora dell'Aderente nell'ambito del contratto della carta di credito o di inosservanza delle disposizioni di questo contratto, Conforama si riserva il diritto di detrarre o di non accreditare i punti fedeltà.

4. CONTEGGIO PUNTI FEDELTA'

Gli estratti conto della carta di credito Cosy MasterCard Conforama indicano il totale dei punti Cosy accreditati o addebitati (in caso di rimborsi, annullazioni, restituzioni di merce, ecc.) all'Aderente nel periodo di conteggio, oltre al saldo dei punti Cosy accumulati.

L'Aderente al programma accetta senza riserve il conteggio dei punti Cosy che figura sull'estratto conto, salvo contestazione da parte sua entro e non oltre 30 giorni, sia per via telefonica ai numeri 0800 081 880 o +41 439 87 01, sia via fax al seguente numero 0800 081 811.

I punti Cosy non sono cedibili.

5. BUONI («BUONI COSY»)

I punti Cosy accumulati con il programma fedeltà vengono convertiti in buoni del valore di CHF 25.- (100 punti fedeltà danno diritto a CHF 1.- in buoni). I buoni vengono inviati all'Aderente assieme all'estratto conto, ogni volta che viene raggiunto un multiplo di 2'500 punti Cosy. Non è previsto l'invio di buoni separatamente dall'estratto conto. I punti Cosy residui (con un valore inferiore a 2'500 punti) saranno trasferiti al successivo periodo di conteggio oppure annullati nel caso il programma fedeltà terminasse o fosse abbandonato.

L'Aderente potrà usufruire dei buoni esclusivamente nei magazzini Conforama in Svizzera (ad eccezione delle caffetterie) e solamente per l'acquisto degli articoli e dei servizi segnalati da Conforama. I buoni non sono convertibili in denaro né rifondibili in caso di furto o perdita. L'acquisto di beni o servizi il cui importo sia inferiore al valore attribuito al/i buono/i non dà diritto al rimborso della differenza. Non è previsto l'utilizzo di buoni come compenso di crediti di Conforama nei confronti dell'Aderente.

I buoni sono cedibili.

Conforama non risponde dei rischi legati all'uso illecito dei buoni e rifiuta qualsiasi responsabilità collegata a tale uso.

Conforama si riserva il diritto di rifiutare l'accredito di punti Cosy in caso di abuso o presunto abuso.

6. VALIDITÀ DEI BUONI

I buoni hanno una validità di 12 mesi a partire dalla data di emissione impressa su ognuno. Oltre tale data i buoni scadono.

7. DATI RELATIVI ALL'ADERENTE AL PROGRAMMA

L'Aderente autorizza Conforama ad utilizzare i suoi dati cliente (nome ed indirizzo) e l'importo del volume di acquisti totalizzato con la carta di credito Cosy MasterCard Conforama, ed a memorizzarli in formato elettronico assieme a tutte le altre informazioni necessarie al calcolo dei suoi punti Cosy.

L'Aderente acconsente che i suoi dati possano essere utilizzati a fini statistici e di marketing all'interno di Conforama.

8. AUTONOMIA DEL PROGRAMMA FEDELTA' CONFORAMA

Il programma fedeltà Conforama vincola solamente Conforama e l'Aderente e non rientra nel rapporto contrattuale stipulato tra l'Aderente e GE Money SA («GE Money») per il rilascio della carta di credito Cosy MasterCard Conforama.

In qualità di mandatario di Conforama, GE Money s'incarica esclusivamente dell'emissione e dell'invio all'Aderente al programma dell'estratto conto e dei buoni, per conto di Conforama.

9. MODIFICAZIONE DEL PROGRAMMA FEDELTA' CONFORAMA

Conforama si riserva il diritto di poter modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il programma fedeltà Conforama. La modifica potrebbe interessare, in particolare, le presenti condizioni generali, i termini di adesione, il sistema di calcolo dei punti Cosy, le offerte

speciali e gli altri servizi speciali e prestazioni proposte agli Aderenti, nonché la soppressione stessa del programma fedeltà Conforama.

L'ultima versione aggiornata delle presenti condizioni generali può essere richiesta a Conforama. S'intende accettata da parte dell'Aderente.

10. ASSISTENZA CLIENTI

È a disposizione degli Aderenti un servizio di assistenza clienti al sito: www.cosycard.ch.

11. TERMINE E RESCISSIONE

L'adesione al programma fedeltà Conforama termina automaticamente con la risoluzione del contratto per la carta di credito Cosy MasterCard Conforama che lega l'Aderente a GE Money.

Conforama può porre fine al programma fedeltà Conforama in qualsiasi momento e rescindere l'affiliazione dell'Aderente al programma, o escludere un Aderente dal programma e rifiutare di accreditargli nuovi punti, senza per questo specificarne le motivazioni.

Successivamente alla risoluzione del rapporto, Conforama deciderà in che modo procedere in merito ai punti acquisiti fino a quel momento ed ai buoni già attribuiti. **Tuttavia, i punti Cosy residui saranno considerati scaduti se risulteranno inferiori ad un multiplo di 2'500.**

12. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Ogni responsabilità da parte di Conforama, di GE Money, o di terzi per conto di Conforama legati al programma fedeltà Conforama, è esclusa.

13. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni generali sono regolate dal diritto svizzero. **Il foro competente in via esclusiva, così come il foro dell'esecuzione per gli Aderenti residenti all'estero, è presso la sede di Conforama, fatta salva la competenza di fori imperativi.**